

Результаты опроса клиентов МУП «УльГЭС» о качестве обслуживания за 2019 год

Опрошены 49 респондентов, из которых:

1. Обращались в МУП «УльГЭС»:

Однократно – 16 % опрошенных

Несколько раз за последние 5 лет – 20 % опрошенных

Несколько раз за текущий год – 64 % опрошенных

2. Обращались по вопросам:

Технологическое присоединение к электрическим сетям МУП «УльГЭС» - 73 %

Оказание услуг по передаче электрической энергии – 39 %

Оказание услуг по согласованию проектной документации – 63 %

Оказание услуг по техническому обслуживанию сетей - 35%

Оценили качество обслуживания на предприятии

1	2	3	4	5
		2%	6%	92%

Оценили компетентность сотрудников предприятия

1	2	3	4	5
			10%	90%

Оценили качество предоставления услуг

1	2	3	4	5
			12%	88%

Оценили оперативность оказания услуг:

1	2	3	4	5
	2%	4%	14%	80 %

Оценили возможность личного приема руководителями и сотрудниками предприятия:

1	2	3	4	5
		2%	8%	90%

Оценили доброжелательность сотрудников центра обслуживания клиентов:

1	2	3	4	5
				100%