

Результаты опроса клиентов МУП «УльГЭС» о качестве обслуживания за 2017 год

Опрошены 50 респондентов, из которых:

1. Обращались в МУП «УльГЭС»:

Однократно – 14 % опрошенных

Несколько раз за последние 5 лет – 34 % опрошенных

Несколько раз за текущий год – 52 % опрошенных

2. Обращались по вопросам:

Технологическое присоединение к электрическим сетям МУП «УльГЭС» - 60 %

Оказание услуг по передаче электрической энергии – 16 %

Оказание услуг по согласованию проектной документации – 14 %

Оказание услуг по техническому обслуживанию сетей - 7 %

Прочие вопросы – 3 %

Оценили качество обслуживания на предприятии

1	2	3	4	5
		4%	32%	64%

Оценили компетентность сотрудников предприятия

1	2	3	4	5
		4%	24%	72%

Оценили качество предоставления услуг

1	2	3	4	5
		6%	24%	70%

Оценили оперативность оказания услуг:

1	2	3	4	5
		8%	36%	56%

Оценили возможность личного приема руководителями и сотрудниками предприятия:

1	2	3	4	5
		6%	24%	70%

Оценили доброжелательность сотрудников центра обслуживания клиентов:

1	2	3	4	5
			12%	78%