



## **КАЧЕСТВО – ПУТЬ К ПРОЦВЕТАНИЮ!**

### **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА МУП «Ульяновская городская электросеть»**

МУП «Ульяновская городская электросеть» осуществляет передачу, распределение, доведение энергии до потребителей по сетям и устройствам 0,4, 6, 10 кВ на территории г.Ульяновска и пригородной зоны. Деятельность предприятия базируется на стратегических приоритетах, целях и принципах системы менеджмента качества являющейся неотъемлемой частью общей системы управления МУП «Ульяновская городская электросеть».

**Основной принцип предприятия в области качества - ориентация на потребителя**, максимальное удовлетворение требований, надежность и бесперебойность электроснабжения, постоянное улучшение качества услуг, доступность и скорость предоставления услуг.

**Важнейшими целями в области качества являются:**

1. Повышение степени соответствия Ульяновских городских электросетей потребностям города и пригородной зоны.
2. Повышение надежности электроснабжения потребителей.
3. Повышение степени удовлетворенности потребителей качеством оказываемых услуг.
4. Снижение уровня потерь электроэнергии.
5. Повышение удовлетворенности персонала и создание благоприятных условий для участия каждого сотрудника в деятельности по улучшению качества

**Достижение поставленных целей обеспечивается:**

1. Лидерством руководства предприятия.
2. Разработкой и выполнением стратегических планов и целевых программ с учетом перспективных планов развития города, пригородной зоны, инфраструктуры.
3. Соблюдение требований федерального, регионального и местного законодательства, а так же технических регламентов и стандартов предприятия в области качества электроэнергии, управленческой и производственной деятельности.
4. Постоянным мониторингом, анализом, оценкой и совершенствованием бизнес-процессов.
5. Постоянным мониторингом, анализом, оценкой качества предоставляемых услуг и удовлетворенности потребителей.
6. Внедрением новой техники, прогрессивных технологий, повышением качества технического обслуживания и ремонта оборудования распределительных устройств, трансформаторных подстанций и линий электропередач.
7. Профилактикой и предупреждением потенциальных проблем, которые могут негативно сказаться на качестве предоставляемых услуг.
8. Четким распределением функций, прав и ответственности в системе управления предприятия.
9. Поддержанием квалификации персонала на уровне, соответствующем уровню сложности решаемых задач, выполняемых функций.
10. Мотивацией персонала на повышение качества труда, исполнительской дисциплины.
11. Взаимовыгодными и открытыми отношениями с поставщиками и партнерами, основанные на равноправии и справедливости.

**Руководство предприятия несет ответственность за реализацию данной политики и принимает на себя обязательства постоянно улучшать функционирование системы менеджмента качества, обеспечивать ее ресурсами, необходимыми для ее результативной эксплуатации**

*Директор предприятия*

*В.В. Вульфсон*