

Паспорт услуги (процесса) МУП «Ульяновская городская электросеть» на оказание дополнительных услуг

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением об оказании услуги	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, заявки, назначение ответственного за выполнение заявки	В МУП «УльГЭС» по адресу г.Ульяновск, ул.Минаева, 46; либо почтой (в т.ч. заказным письмом с уведомлением о вручении), на электронную почту bdk@ulges.ru	В день поступления	<p>ФЗ №35 «Об электроэнергетике» от 26.03.2003</p> <p>«Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства №442 от 04.05.2012</p> <p>Постановление администрации г.Ульяновска 04.12.2023 №1577 «Об установлении тарифов на предоставляемые услуги и выполняемые работы муниципальным унитарным предприятием «Ульяновская городская электросеть»</p> <p>Приказ МУП «УльГЭС» №391 от 05.11.2013 «Об установлении сроков исполнения поручений»</p>
2	Рассмотрение заявления потребителя услуг	Готовность сетевой организацией предоставить данную услугу. В случае отсутствия представления услуги, сетевая организация уведомляет об этом потребителя	письменная	В день поступления	
3	Составление договора оказания услуг	При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя.	письменная	В течение 3 рабочих дней с даты получения полного комплекта документов	
4	Исполнение договора оказания услуг на данный вид работ	Оказание сетевой организацией услуг/выполнение работ	В соответствии с условиями заключенного договора	В течение 10 дней со дня поступления заявки (если договором не предусмотрено иное)	
5	Порядок определения стоимости услуг	Определение стоимости услуги в соответствии с утвержденными тарифами	В условиях заключенного договора	В течение 3 рабочих дней с даты получения полного комплекта документов	