

## Результаты опроса клиентов МУП «УльГЭС» о качестве обслуживания за 2018 год

Опрошены 50 респондентов, из которых:

1. Обращались в МУП «УльГЭС»:

Однократно – 28 % опрошенных

Несколько раз за последние 5 лет – 12 % опрошенных

Несколько раз за текущий год – 60 % опрошенных

2. Обращались по вопросам:

Технологическое присоединение к электрическим сетям МУП «УльГЭС» - 60 %

Оказание услуг по передаче электрической энергии – 4 %

Оказание услуг по согласованию проектной документации – 21 %

Оказание услуг по техническому обслуживанию сетей - 15 %

Прочие вопросы – 3 %

Оценили качество обслуживания на предприятии

1	2	3	4	5
		6%	18 %	76%

Оценили компетентность сотрудников предприятия

1	2	3	4	5
			24%	76%

Оценили качество предоставления услуг

1	2	3	4	5
		2%	30%	68%

Оценили оперативность оказания услуг:

1	2	3	4	5
		8%	34%	58%

Оценили возможность личного приема руководителями и сотрудниками предприятия:

1	2	3	4	5
			32%	68%

Оценили доброжелательность сотрудников центра обслуживания клиентов:

1	2	3	4	5
			22%	78%