

Результаты опроса клиентов МУП «УльГЭС» о качестве обслуживания за 2020 год

Опрошены 100 респондентов, из которых:

1. Обращались в МУП «УльГЭС»:

Однократно – 27% опрошенных.

Несколько раз за последние 5 лет – 38% опрошенных.

Несколько раз за текущий год – 35% опрошенных.

2. Обращались по вопросам:

Технологическое присоединение к электрическим сетям МУП «УльГЭС» - 67% опрошенных.

Оказание услуг по передаче электрической энергии – 32% опрошенных.

Оказание услуг по согласованию проектной документации – 49% опрошенных.

Оказание услуг по техническому обслуживанию сетей – 26% опрошенных.

Другое – 6% опрошенных.

Оценили качество обслуживания на предприятии

1	2	3	4	5
		3%	14%	83%

Оценили компетентность сотрудников предприятия

1	2	3	4	5
		1%	11%	88%

Оценили качество предоставления услуг

1	2	3	4	5
		3%	15%	82%

Оценили оперативность оказания услуг

1	2	3	4	5
			24%	76%

Оценили возможность личного приёма руководителями и сотрудниками предприятия

1	2	3	4	5
	1%	3%	17%	79%

Оценили доброжелательность сотрудников центра обслуживания клиентов

1	2	3	4	5
			3%	97%