

## Результаты опроса клиентов МУП «УльГЭС»

### о качестве обслуживания за 2023 год

Опрошены 100 респондентов, из которых:

1. Обращались в МУП «УльГЭС»:

Однократно – 31,1% опрошенных.

Несколько раз за последние 5 лет – 20,8% опрошенных.

Несколько раз за текущий год – 48,1% опрошенных.

2. Обращались по вопросам:

Технологическое присоединение к электрическим сетям МУП «УльГЭС» - 33,8% опрошенных.

Оказание услуг по передаче электрической энергии – 16,5% опрошенных.

Оказание услуг по согласованию проектной документации – 30,5% опрошенных.

Оказание услуг по техническому обслуживанию сетей – 19,2% опрошенных.

Оценили качество обслуживания на предприятии

1	2	3	4	5
		1%	24%	75%

Оценили компетентность сотрудников предприятия

1	2	3	4	5
		2%	22%	76%

Оценили качество предоставления услуг

1	2	3	4	5
		5%	18%	77%

Оценили оперативность оказания услуг

1	2	3	4	5
		3%	30%	67%

Оценили возможность личного приёма руководителями и сотрудниками предприятия

1	2	3	4	5
		1%	17%	82%

Оценили доброжелательность сотрудников центра обслуживания клиентов

1	2	3	4	5
			7%	93%